



---

# Ressources et références en matière d'accessibilité universelle

ÉDITION  
Printemps 2017



FORMATION  
ALTERGO

# CRÉDITS

---

## Coordination

Catherine Guérard – Chef d'équipe, Formation AlterGo

## Recherche et rédaction

Catherine Guérard – Chef d'équipe, Formation AlterGo

Sarah Limoges - Formation AlterGo

Lise Roche – Directrice, Accessibilité universelle en loisir

## Collaboration

Olivier Beausoleil - Service de la diversité sociale et des sports, Ville de Montréal

**Montréal** 

## INFORMATIONS

**Catherine Guérard**  
**514-933-2739 poste 227**  
**[catherine@altergo.ca](mailto:catherine@altergo.ca)**

# TABLE DES MATIÈRES

---

Crédits.....	2
Table des matières.....	3
Introduction .....	4
1. Général – Ensemble des 4 axes .....	5
2. Guides références.....	6
3. Axe 1 – Architectural et urbanistique.....	7
4. Axe 2 – Programmes, services et emploi.....	8
5. Axe 3 – Communications .....	9
6. Axe 4 – Formation et sensibilisation .....	10

# INTRODUCTION

---

Vous trouverez dans ce guide différents documents de référence en matière d'accessibilité universelle.

Pour faciliter l'utilisation du guide, les documents ont été divisés en fonction des 4 axes de l'accessibilité universelle. De plus, les documents ont été classés selon leur provenance : International, Fédéral, Provincial et Régional et municipal.

Vous trouverez aussi une section Guide références comprenant différents guides ayant été conçus à l'attention d'un public en particulier.

# 1. Général

## **International**

- Réseau international sur le processus de production du handicap (PPH) – Accueil

## **Fédéral**

- Releasing Constraints: Projecting the Economic Impacts of Increased - Accessibility in Ontario
- Un marché de plus d'un milliard de dollars - Étude sur les comportements et attitudes des personnes ayant une incapacité physique en matière de tourisme, culture et transport au Québec – Kéroul

## **Provincial**

- À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité – Gouvernement du Québec
- Charte des droits et libertés de la personne – Gouvernement du Québec
- Enquête québécoise sur les limitations d'activités, les maladies chroniques et le vieillissement 2010-2011 – Institut de la statistique du Québec
- Guide pour la production du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées – Office des personnes handicapées du Québec
- L'accès aux loisirs municipaux pour les personnes handicapées – Office des personnes handicapées du Québec
- Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale – Gouvernement du Québec
- Obligations des camps de jour à l'égard des enfants en situation d'handicap – Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
- Obligations juridiques des organismes à l'égard des personnes ayant une limitation fonctionnelle - Formation AlterGo  
Disponible sur demande : [info@altergoformation.com](mailto:info@altergoformation.com)

- Un programme pour faciliter l'adoption de saines habitudes de vie chez les jeunes ayant une limitation fonctionnelle – Choisir de Gagner
- Vers une intégration réussie des jeunes ayant des besoins particuliers - Association des camps du Québec

### **Régional et municipal**

- Cahier des bons coups 2010 – Municipalités accessibles
- Répertoire des trouvailles en approvisionnement accessible – Municipalités accessibles

## **2. Guides références**

### **Régional et municipal**

- Guide à l'attention de l'organisateur d'évènement - Formation AlterGo
- Guide à l'attention des agents de communication - Formation AlterGo
- Guide à l'attention du gestionnaire de plage - Formation AlterGo
- Guide à l'attention du responsable aquatique - Formation AlterGo
- Guide à l'attention du responsable de parc - Formation AlterGo
- Guide à l'attention du responsable en bibliothèque - Formation AlterGo
- Guide à l'attention du parent - AlterGo
- Guide à l'intention des commerçants : Des commerces accessibles à tous, c'est possible et rentable! - Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu, en collaboration avec la Ville de Saint-Jean-sur Richelieu
- Guide pratique : une politique pour l'inclusion sociale... pourquoi pas? – Réseau québécois de Villes et Villages en santé

### 3. Axe 1 – Architectural et urbanistique

#### International

- Bandes de guidage au sol - Guide de recommandations
- Batimedia, le site d'information et de documentation gratuite des Prescripteurs du Bâtiment
- Guide d'aide à la conception d'un bâtiment accessible – Collectif accessibilité Wallonie Bruxelles
- Norme ISO 21542 :2011 Construction immobilière – Accessibilité et facilité d'utilisation de l'environnement bâti
- Un espace public pour tous – Guide pour une planification cohérente

#### Fédéral

- Norme CSA B651-12 Conception accessible pour l'environnement bâti
- Sledge hockey accessibility: design guideline for arenas as recognized - Hockey Canada

#### Provincial

- Guide en matière de stationnement pour personnes handicapées à l'intention des municipalités - Office des personnes handicapées du Québec
- Module sur la Norme d'accessibilité pour la conception des espaces publics - Gouvernement de l'Ontario
- Normes de conception sans obstacle – Code de construction du Québec

#### Régional et municipal

- Centre communautaire Lebourgneuf : un modèle d'accessibilité! – Ville de Québec
- Critères d'accessibilité universelle : déficience visuelle – Aménagements extérieurs, Institut Nazareth et Louis-Braille et Société Logique, 2014
- Critères d'accessibilité répondant aux besoins des personnes ayant une déficience visuelle - Institut Nazareth et Louis-Braille et Société Logique, 2003

- Documentation technique - Société Logique
- Fiches conseil : accessibilité universelle, édifice et lieux publics - Ville de Gatineau
- Fiche conseil : accessibilité universelle, salle de spectacles - Ville de Gatineau
- Fiche technique sur les stationnements - Société Logique
- Guide pratique d'accessibilité des salles de spectacles - Institut de réadaptation en déficience physique de Québec
- Guide pratique d'accessibilité universelle - Ville de Québec, 2010
- Un Regard sur l'Accessibilité - BAIL-Mauricie

## 4. Axe 2 – Programmes, services et emploi

### **International**

- Bibliothèques inclusives en France

### **Fédéral**

- Fond d'accessibilité du Canada - Gouvernement du Canada

### **Provincial**

- Contrat d'intégration au travail – Gouvernement du Québec
- Programme d'assistance financière à l'accessibilité aux camps de vacances (PAFACV)
- Programme d'assistance financière au loisir des personnes handicapées (PAFLPH)
- Service de relais téléphonique, pour les personnes ayant une déficience auditive ou un trouble de langage-parole
- Vignette d'accompagnement touristique et de loisir (VATL)



- Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapés

### **Régional et municipal**

- 10 pré-requis pour un évènement universellement accessible - AlterGo
- Accès à l'égalité à l'emploi – Ville de Montréal, 2010
- Grille Accessibilité universelle des évènements - AlterGo édition 2013
- L'accessibilité au service des commerçants – CAPVISH
- Participation dans une installation aquatique, destiné aux organisations - AlterGo
- Reconnaissance et soutien aux organismes - Ville de St-Lambert
- Suivez le guide : Guide de loisirs montréalais pour les personnes ayant une limitation fonctionnelle - AlterGo
- Suivez le guide ! Pour les organismes - AlterGo

## **5. Axe 3 – Communications**

### **International**

- Pour une signalétique accessible à tous - Saint-Étienne Métropole, la Ville de Saint-Étienne et l'Établissement Public d'Aménagement de Saint-Étienne

### **Provincial**

- Standart sur l'accessibilité du web – Gouvernement du Québec
- Site Web municipal, Guide pratique Centre francophone d'informatisation des organisations

## Régional et municipal

- Guide Accessibilité universelle des outils de communications - ROPMM et AlterGo, 2016
- Guide pratique pour vos documents imprimés – Institut Nazareth et Louis-braille
- Les bons pictogrammes à utiliser

## 6. Axe 4 – Formation et sensibilisation

### Provincial

- Diverses formations portant sur l'accueil et l'accompagnement des personnes ayant une limitation fonctionnelle ainsi que sur l'accessibilité universelle - Formation AlterGo

### Accueil

- Accueil des personnes ayant une limitation fonctionnelle
  - ❖ général
  - ❖ à la bibliothèque
  - ❖ à la piscine
  - ❖ au parc
- Accueil des personnes ayant un trouble de langage-parole
- Accueil des personnes ayant une déficience intellectuelle

### Accompagnement

- Accompagnement loisir des personnes ayant une limitation fonctionnelle
- Accompagnement loisir des personnes ayant un TSA
- Accompagnement loisir des personnes ayant un TDAH
- Accompagnement loisir des personnes ayant une DI, un TSA ou un TDAH

### Accessibilité universelle

- ❖ générale
- ❖ des évènements
- ❖ des outils de communication
- Je veux accueillir et servir tout le monde – Office des personnes handicapées du Québec

- Parle-moi de toi ! Activité de sensibilisation destinée aux écoles, entreprises privées et organismes communautaires – Formation AlterGo
- Services d'évaluation, de certification et de formation visant à rendre le tourisme et la culture accessibles aux personnes à capacité physique restreinte - Kéroul
- Vers une intégration réussie des jeunes ayant des besoins particuliers - Association des camps du Québec

### **Régional et municipal**

- Goquiz - jeu de devinettes portant sur l'accessibilité universelle - AlterGo
- Jeu serpents et échelles de l'accessibilité universelle - AlterGo
- Module sur la Norme d'accessibilité pour les services à la clientèle - Gouvernement de l'Ontario

## **Formation AlterGo**

525, rue Dominion  
Bureau 340  
Montréal, Québec  
H3J 2B4

514-933-2739

[www.altergo.ca](http://www.altergo.ca)

info@altergoformation.com



**FORMATION  
ALTERGO**