**Ressources et références**

**en matière d’accessibilité universelle**

ÉDITION

**Printemps 2017**

# Crédits

## Coordination

Catherine Guérard – Chef d’équipe, Formation AlterGo

## Recherche et rédaction

Catherine Guérard – Chef d’équipe, Formation AlterGo

Sarah Limoges - Formation AlterGo

Lise Roche – Directrice, Accessibilité universelle en loisir

## Collaboration

Olivier Beausoleil - Service de la diversité sociale et des sports, Ville de Montréal



|  |  |
| --- | --- |
| **INFORMATIONS** | **Catherine Guérard****514-933-2739 poste 227****catherine@altergo.ca** |

# TABLE DES MATIÈRES

[Crédits 2](#_Toc463433369)

[Table des matières 3](#_Toc463433373)

[Introduction 4](#_Toc463433374)

[1. Général – Ensemble des 4 axes 5](#_Toc463433375)

[2. Guides références 6](#_Toc463433377)

[3. Axe 1 – Achitectural et urbanistique 7](#_Toc463433378)

[4. Axe 2 – Programmes, services et emploi 8](#_Toc463433379)

[5. Axe 3 – Communications 9](#_Toc463433380)

[6. Axe 4 – Formation et sensibilisation 10](#_Toc463433381)

# Introduction

Vous trouverez dans ce guide différents documents de référence en matière d’accessibilité universelle.

Pour faciliter l’utilisation du guide, les documents ont été divisés en fonction des 4 axes de l’accessibilité universelle. De plus, les documents ont été classés selon leur provenance : International, Fédéral, Provincial et Régional et municipal.

Vous trouverez aussi une section Guide références comprenant différents guides ayant été conçus à l’attention d’un public en particulier.

## Général

International

* [Réseau international sur le processus de production du handicap (PPH) – Accueil](http://www.ripph.qc.ca/mdh-pph)

Fédéral

* [Releasing Constraints:Projecting the Economic Impacts of Increased - Accessibility in Ontario](http://martinprosperity.org/media/ReleasingConstraintsMPI_June11.pdf)
* [Un marché de plus d’un milliard de dollars - Étude sur les comportements et attitudes des personnes ayant une incapacité physique en matière de tourisme, culture et transport au Québec](http://www.keroul.qc.ca/DATA/ETUDE/4_fr~v~etude-sur-les-comportements-et-attitudes-des-personnes-ayant-une-incapacite-physique-en-matiere-de-tourisme-culture-et-transport-au-quebec-2011-version-abregee-20-pages-.pdf) – Kéroul

Provincial

* [À part entière : pour un véritable exercice du droit à l’égalité – Gouvernement du Québec](https://www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/Politique_a_part_entiere_Acc.pdf)
* [Charte des droits et libertés de la personne – Gouvernement du Québec](http://legisquebec.gouv.qc.ca/fr/showdoc/cs/C-12)
* [Enquête québécoise sur les limitations d’activités, les maladies chroniques et le vieillissement 2010-2011 – Institut de la statistique du Québec](http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/sante/services/incapacites/limitations-maladies-chroniques-metho.pdf)
* [Guide pour la production du plan d’action annuel à l’égard des personnes handicapées – Office des personnes handicapées du Québec](https://www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/DD2658_Guide_Production_V13_23-09.pdf)
* [L’accès aux loisirs municipaux pour les personnes handicapées – Office des personnes handicapées du Québec](https://www.ophq.gouv.qc.ca/publications/documents/video-loisirs-municipaux.html)
* [Loi assurant l’exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale](http://legisquebec.gouv.qc.ca/fr/ShowDoc/cs/E-20.1) – Gouvernement du Québec
* [Obligations des camps de jour à l’égard des enfants en situation d’handicap – Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse](http://www.cdpdj.qc.ca/Publications/obligations_campsdejour_handicap.pdf)
* Obligations juridiques des organismes à l’égard des personnes ayant une limitation fonctionnelle - Formation AlterGo

Disponible sur demande : info@altergoformation.com

* [Un programme pour faciliter l’adoption de saines habitudes de vie chez les jeunes ayant une limitation fonctionnelle – Choisir de Gagner](http://www.choisirdegagner.com/adultes/accueil)
* [Vers une intégration réussie des jeunes ayant des besoins particuliers](http://camps.qc.ca/fr/gestionnaires-de-camps/vers-une-integration-reussie/) - Association des camps du Québec

Régional et municipal

* [Cahier des bons coups 2010 – Municipalités accessibles](http://www.rqvvs.qc.ca/documents/file/cahier-des-bons-coups-2010.pdf)
* [Répertoire des trouvailles en approvisionnement accessible – Municipalités accessibles](http://www.rqvvs.qc.ca/documents/file/repertoire-trouvailles.pdf)

## Guides références

Régional et municipal

* [Guide à l’attention de l’organisateur d’évènement - Formation AlterGo](http://live-altergo.pantheonsite.io/sites/default/files/documents/guide_organisateur_-_hiver_2016.pdf)
* [Guide à l’attention des agents de communication - Formation AlterGo](http://live-altergo.pantheonsite.io/sites/default/files/documents/guide_agent_de_communication_-_ete_2016.pdf)
* [Guide à l’attention du gestionnaire de plage - Formation AlterGo](http://altergo.ca/sites/default/files/documents/guide_a_lattention_du_gestionnaire_piscine.pdf)
* [Guide à l’attention du responsable aquatique - Formation AlterGo](http://altergo.ca/sites/default/files/documents/guide_responsable_aquatique_-_printemps_2016.pdf)
* [Guide à l’attention du responsable de parc - Formation AlterGo](http://altergo.ca/sites/default/files/documents/guide_responsable_parc_-_printemps_2016.vf_.pdf)
* [Guide à l’attention du responsable en bibliothèque](http://www.altergo.ca/sites/default/files/documents/guide_responsable_bibliotheque_-_automne_2016.pdf) - Formation AlterGo
* [Guide à l’attention du parent - AlterGo](http://www.altergo.ca/sites/default/files/documents/guide_parent_altergo_-_hiver_2016.pdf)
* [Guide à l’intention des commercants : Des commerces accessibles à tous, c’est possible et rentable! - Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu, en collaboration avec la Ville de Saint-Jean-sur Richelieu](http://ville.saint-jean-sur-richelieu.qc.ca/accessibilite/ressources-et-publications/Documents/commerces-accessibles-a-tous.pdf)
* [Guide pratique : une politique pour l’inclusion sociale… pourquoi pas? – Réseau québécois de Villes et Villages en santé](http://wwwnclusion-sociale-pourquoi-pas.rqvvs.qc.ca/fr/outils-et-publications/outil/guide-pratique-une-politique-pour-l-i)

## Axe 1 – Achitectural et urbanistique

International

* [Bandes de guidage au sol - Guide de recommandations](http://www.certu-catalogue.fr/bandes-de-guidage-au-sol.html)
* [Batimedia, le site d’information et de documentation gratuite des Prescripteurs du Batîment](https://www.batimedia.com/)
* [Guide d'aide à la conception d'un bâtiment accessible – Collectif accessibilité Wallonie Bruxelles](https://sites.google.com/site/cawabasbl/actions-en-cours/accessibilite-des-batiments-ouverts-au-public/guide-d-aide-a-la-conception-d-un-batiment-accessible)
* [Norme ISO 21542 :2011 Construction immobilière – Accessibilité et facilité d’utilisation de l’environnement bâti](http://www.iso.org/iso/fr/catalogue_detail?csnumber=50498)
* [Un espace public pour tous – Guide pour une planification cohérente](http://mobilitepourtous.ch/spip.php?rubrique15)

Fédéral

* [Norme CSA B651-12 Conception accessible pour l’environnement bâti](http://shop.csa.ca/fr/canada/accessibilite/b651-f12/invt/27021232012)
* [Sledge hockey accessibility: design guideline for arenas as recognized - Hockey Canada](http://www.recconnections.com/docs/Sledge_arena_guidelines.pdf)

Provicial

* [Guide en matière de stationnement pour personnes handicapées à l’intention des municipalités - Office des personnes handicapées du Québec](https://www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/Guides/Guide_en_matiere_de_stationnement_pour_personnes_handicapees_a_l_intention_des_municipalites_20130913_Acc.pdf)
* [Module sur la Norme d’accessibilité pour la conception des espaces publics](http://verslaccessibilite.ca/front/publicSpaces/) - Gouvernement de l’Ontario
* [Normes de conception sans obstacle](https://www.rbq.gouv.qc.ca/fileadmin/medias/pdf/Publications/francais/ConceptionSansObstacles.pdf) – Code de construction du Québec

Régional et municipal

* [Centre communautaire Lebourgneuf : un modèle d'accessibilité! – Ville de Québec](https://www.youtube.com/watch?v=U9y-yzy3vqc)
* [Critères d’accessibilité universelle : déficience visuelle – Aménagements extérieurs, Institut Nazareth et Louis-Braille et Société Logique, 2014](http://www.inlb.qc.ca/wp-content/uploads/2015/02/Criteres-AU-AmenagementsExterieurs-nonAccessible.pdf)
* [Critères d’accessibilité répondant aux besoins des personnes ayant une déficience visuelle - Institut Nazareth et Louis-Braille et Société Logique, 2003](http://www.inlb.qc.ca/wp-content/uploads/2015/02/Introduction.pdf)
* Documentation technique - Société Logique
* Fiches conseil : accessibilité universelle, édifice et lieux publics - Ville de Gatineau
* [Fiche conseil : accessibilité universelle, salle de spectacles](http://www.gatineau.ca/docs/guichet_municipal/urbanisme_habitation/accessibilite_universelle_edifices_lieux_publics/8.pdf) - Ville de Gatineau
* [Fiche technique sur les stationnements - Société Logique](http://www.societelogique.org/contenu?page=infotech/stationnement)
* [Guide pratique d’accessibilité des salles de spectacles](https://www.irdpq.qc.ca/sites/default/files/images/14sallesspectacles.pdf) - Institut de réadaptation en déficience physique de Québec
* [Guide pratique d’accessibilité universelle - Ville de Québec, 2010](https://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/accessibilite/guide_normes.aspx)
* [Un Regard sur l’Accessibilité - BAIL-Mauricie](http://bail-mauricie.com/wp-content/uploads/2016/06/regard-accessibilite.pdf)

## Axe 2 – Programmes, services et emploi

International

* [Bibliothèques inclusives en France](http://bibliotheques-inclusives.fr/categorie/handicap)

Fédéral

* [Fond d’accessibilité du Canada](http://www.edsc.gc.ca/fra/invalidite/fpa/index.shtml) - Gouvernerment du Canada

Provincial

* Contrat d'intégration au travail – Gouverbement du Québec
* [Programme d'assistance financière à l'accessibilité aux camps de vacances (PAFACV)](http://www.education.gouv.qc.ca/organismes-a-but-non-lucratif/aide-financiere/programme-dassistance-financiere-a-laccessibilite-aux-camps-de-vacances-pafacv/)
* [Programme d’assistance financière au loisir des personnes handicapées (PAFLPH)](http://www.education.gouv.qc.ca/municipalites/aide-financiere/programme-dassistance-financiere-au-loisir-des-personnes-handicapees/)
* [Service de relais téléphonique, pour les personnes ayant une déficience auditive ou un trouble de langage-parole](http://www.bell.ca/Services_accessibilite/Service_de_relais_Bell#1)
* [Vignette d’accompagnement touristique et de loisir (VATL)](http://www.vatl.org/)
* [Regroupement des organismes spécialisés pour l’emploi des personnes handicapés](http://roseph.ca/)

Régional et municipal

* [10 pré-requis pour un évènement universellement accessible - AlterGo](http://www.altergo.ca/sites/default/files/documents/protocole_formation_evenement.pdf)
* [Accès à l’égalité à l’emploi – Ville de Montréal, 2010](file:///%5C%5Catg03%5Cgroupe%5CAccessibilit%C3%A9%20universelle%5CFormation%20AlterGo%5C12.%20Accessibilit%C3%A9%20universelle%5CGuides%20ressources%20et%20r%C3%A9f%C3%A9rences%20AU%5C%E2%80%A2%09http%3A%5Cville.montreal.qc.ca%5Cpls%5Cportal%5Cdocs%5Cpage%5Cd_social_fr%5Cmedia%5Cdocuments%5CBilan_2010_acces_egalite_emploi.pdf)
* [Grille Accessibilité universelle des évènements - AlterGo édition 2013](http://www.altergo.ca/sites/default/files/documents/documents/altergo_grille_au_finale_2013.pdf)
* [L’accessibilité au service des commerçants – CAPVISH](http://capvish.org/wp-content/uploads/2016/05/Capvish-trousse-Finale.pdf)
* [Participation dans une installation aquatique, destiné aux organisations - AlterGo](http://altergo.ca/sites/default/files/documents/procedure_-_participation_dans_une_installation_aquatique_2016.pdf)
* Reconnaissance et soutien aux organisasmes - [Ville de St-Lambert](http://www.saint-lambert.ca/fr/la-ville/reconnaissance-et-soutien-aux-organismes)
* [Suivez le guide : Guide de loisirs montréalais pour les personnes ayant une limitation fonctionnelle - AlterGo](http://www.altergo.ca/sites/default/files/documents/suivezleguide2016_accessible_interactif_0.pdf)
* [Suivez le guide ! Pour les organismes - AlterGo](http://live-altergo.pantheonsite.io/sites/default/files/documents/images/suivezleguide2016_organismes_interactif.pdf)

## Axe 3 – Communications

International

* [Pour une signalétique accessible à tous - Saint-Étienne Métropole, la Ville de Saint-Étienne et l’Établissement Public d’Aménagement de Saint-Étienne](http://www.developpement-durable.gouv.fr/IMG/GUIDE_METHODOLOGIQUE_SAINT_ETIENNE_Pour%20une%20signal%C3%A9tique%20accessible%20%C3%A0%20tous.pdf)

Provincial

* [Standart sur l’accessibilité du web – Gouvernement du Québec](http://www.tresor.gouv.qc.ca/ressources-informationnelles/architecture-dentreprise-gouvernementale/standards-et-normes/standards-sur-laccessibilite-du-web/%22%20%5Cl%20%22c1683)
* [Site Web municipal, Guide pratique Centre francophone d’informatisation des organisations](https://www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/web_municipal_guide_pratique.pdf)

Régional et municipal

* [Guide Accessibilité universelle des outils de communications - ROPMM et AlterGo, 2016](http://altergo.ca/sites/default/files/documents/guide_outils_comm_2016.pdf)
* [Guide pratique pour vos documents imprimés – Institut Nazareth et Louis-braille](http://www.inlb.qc.ca/wp-content/uploads/2015/12/1.-INLB_norme_051212_HR-accessible_final.pdf)
* [Les bons pictogrammes à utiliser](http://www.altergo.ca/fr/ressources/publications)

## Axe 4 – Formation et sensibilisation

Provincial

* [Diverses formations portant sur l’accueil et l’accompagnement des personnes ayant une limitation fonctionnelle ainsi que sur l’accessibilité universelle - Formation AlterGo](http://altergo.ca/fr/formation-altergo/formations)

**Accueil**

* [Accueil des personnes ayant une limitation fonctionnelle](http://altergo.ca/fr/node/727)
* [général](http://altergo.ca/fr/node/727)
* [à la bibliothèque](http://altergo.ca/fr/node/725)
* [à la piscine](http://altergo.ca/fr/node/797)
* [au parc](http://altergo.ca/fr/node/798)
* [Accueil des personnes ayant un trouble de langage-parole](http://altergo.ca/fr/node/794)
* [Accueil des personnes ayant une déficience intellectuelle](http://altergo.ca/fr/node/795)

**Accompagnement**

* [Accompagnement loisir des personnes ayant une limitation fonctionnelle](http://altergo.ca/fr/node/723)
* [Accompagnement loisir des personnes ayant un TSA](http://altergo.ca/fr/node/722)
* [Accompagnement loisir des personnes ayant un TDAH](http://altergo.ca/fr/node/721)
* [Accompagnement loisir des personnes ayant une DI, un TSA ou un TDAH](http://altergo.ca/fr/node/736)

**Accessibilité universelle**

* [général](http://altergo.ca/fr/node/720)e
* [des évènements](http://altergo.ca/fr/node/718)
* [des outils de communication](http://altergo.ca/fr/node/719)
* [Je veux accueillir et servir tout le monde – Office des personnes handicapées du Québec](http://www.formation.ophq.gouv.qc.ca/)
* [Parle-moi de toi ! Activité de sensibilisation destinée aux écoles, entreprises privées et organismes communautaires](http://www.altergo.ca/sites/default/files/documents/documents/parlemoitoi2015-2016.pdf) – Formation AlterGo
* [Services d’évaluation, de certification et de formation visant à rendre le tourisme et la culture accessibles aux personnes à capacité physique restreinte - Kéroul](http://www.keroul.qc.ca/)
* [Vers une intégration réussie des jeunes ayant des besoins particuliers - Association des camps du Québec](http://camps.qc.ca/fr/gestionnaires-de-camps/vers-une-integration-reussie/)

Régional et municipal

* [Goquiz - jeu de devinettes portant sur l’accessibilité universelle - AlterGo](http://www.altergo.ca/fr/ressources/publications)
* [Jeu serpents et échelles de l’accessibilité universelle - AlterGo](http://www.altergo.ca/sites/default/files/documents/jeu_serpents_et_echelles.pdf)
* [Module sur la Norme d'accessibilité pour les services à la clientèle](http://verslaccessibilite.ca/front/customerService/) - Gouvernement de l’Ontario

**Formation AlterGo**

525, rue Dominion

Bureau 340

Montréal, Québec

H3J 2B4

514-933-2739

[www.altergo.ca](http://www.altergo.ca)

info@altergoformation.com

 