



VIGNETTE D'ACCOMPAGNEMENT TOURISTIQUE ET DE LOISIR

Q : En raison de mon âge, j'utilise un appareil à la mobilité.

Ai-je le droit à la VATL?

Oui. Toute personne, de plus de 12 ans, ayant une limitation fonctionnelle permanente et nécessitant l'aide d'un accompagnateur a le droit à la Vignette d'accompagnement touristique et de loisir.

Q : Qu'est-ce qu'un organisme accréditeur?

Ce sont eux qui évaluent, selon leur champ d'expertise respectif, si le demandeur répond aux exigences du programme.

Les organismes accréditeurs sont choisis pour leur crédibilité et leur expertise auprès des personnes ayant limitation fonctionnelle.

Dans une même région, plusieurs organisations peuvent donc participer à l'accréditation, puisque cette dernière se fait selon les types de limitations fonctionnelles. Ce sont les organismes accréditeurs qui envoient la Vignette d'accompagnement directement aux demandeurs.

Q : Comment puis-je adhérer à la VATL?

1. Rendez-vous sur le site suivant : <http://www.vatl.org/formulaire.php>;
2. répondez aux questions;
notez bien que tous les onglets doivent être complétés;
(si ce n'est pas applicable pour vous, inscrivez AUCUN dans l'onglet)
3. une fois le formulaire complété, vous pressez ENVOYEZ LA DEMANDE.

Q : J'ai fait ma demande il y a plus d'un mois et je n'ai pas reçu ma vignette. Que faire?

Contactez l'organisme accréditeur vous concernant.

Si vous habitez Montréal, suivez le lien suivant pour obtenir la liste des organismes accréditeur : <http://www.altergo.ca/fr/programmes/soutien-financier/vignette-daccompagnement-touristique-et-de-loisir-vatl>

Vous demeurez à l'extérieur de Montréal, contacter Zone Loisir Montérégie, suivez le lien suivant pour obtenir leurs coordonnées : http://www.zlm.qc.ca/nous_joindre.html.

Q : Quel est le délai pour recevoir ma vignette?

Un délai moyen de trois à quatre semaines est à prévoir pour le traitement de votre demande.

Q : J'ai perdu ma vignette, que faire?

Vous devez refaire une demande de vignette.

Q : Où trouve-t-on le formulaire d'inscription?

Suivez le lien suivant : <http://www.vatl.org/formulaire.php>.

Q : Comment puis-je renouveler ma vignette?

Vous devez remplir le formulaire d'inscription à nouveau en suivant le lien suivant :

<http://www.vatl.org/formulaire.php>;

Dans l'onglet numéro de vignette, vous inscrivez le numéro qui apparaît au-bas de votre vignette. Si vous n'avez pas ce numéro, inscrivez ÉGARÉ dans l'onglet.

Q : Comment puis-je faire ma demande si je ne possède pas d'ordinateur?

Si vous demeurez dans la région de Montréal, téléphonez à AlterGo au 514-933-2739 pour demander un formulaire en version papier.

Si vous demeurez à l'extérieur de Montréal, vous devez téléphoner à Zone Loisir Montérégie au 450-668-2226.

Q : Comment puis-je faire des ajouts sur mon formulaire une fois envoyé?

Contactez l'organisme accréditeur vous concernant. Si vous habitez Montréal, suivez le lien suivant pour obtenir la liste des organismes accréditeurs :

<http://www.altergo.ca/fr/programmes/soutien-financier/vignette-daccompagnement-touristique-et-de-loisir-vatl>

Vous demeurez à l'extérieur de Montréal, contactez Zone Loisir Montérégie. Suivez le lien suivant pour obtenir leurs coordonnées : http://www.zlm.qc.ca/nous_joindre.html.

Q : Je ne possède pas d'ordinateur, comment faire pour savoir où la VATL est acceptée?

Vous demeurez à Montréal, contactez AlterGo pour recevoir le répertoire des organisations montréalaises en format papier par téléphone au 514-933-2739. Si vous demeurez à l'extérieur, vous contactez l'organisme de votre région : http://www.vatl.org/nous_joindre.php.

Q : À quel nom doit être fait la demande?

La demande doit être faite au nom de la personne qui a besoin d'un accompagnateur et qui a une limitation fonctionnelle. Elle ne peut pas être faite au nom de l'accompagnateur ou au nom de l'organisme.

Q : Qui peut être accompagnateur?

N'importe quelle personne qui peut aider celui ou celle qui détient une vignette.

Q : Où dois-je coller ma vignette?

Vous devez coller votre vignette sur une carte d'identité avec photo.
(ex : Carte accès Montréal).



ALTERGO