

The logo for AU360, featuring the text 'AU360' in a bold, sans-serif font. 'AU' is in red and '360' is in black. The text is centered within a white circle that has a slightly distressed, hand-drawn edge. This circle is set against a vibrant red background that contains several overlapping, semi-transparent circles of varying shades of red and pink, creating a bokeh effect.

**AU360**

# **Journée AU 360 : Ensemble, faisons le tour de l'accessibilité universelle en loisir**

**Le 3 février 2015**

## **Rapport**

**MARS 2015**



**Montréal** 

The logo for the City of Montréal, featuring a stylized red flower or leaf symbol to the right of the word 'Montréal'.

# CRÉDITS

---

**Le document « Journée AU 360 : Ensemble, faisons le tour de l'accessibilité universelle en loisir » a été élaboré par la Direction de l'accessibilité universelle en loisir d'AlterGo, en collaboration avec le Théâtre aphasique, l'Association québécoise de Voile adaptée et la Ville de Montréal.**

## **Comité organisateur**

- Lise Roche – Directrice, accessibilité universelle en loisir, AlterGo
- Olivier Beausoleil – Conseiller en développement communautaire, Service de la diversité sociale et des sports, Ville de Montréal
- Mathieu Lapierre – Directeur, culture, sports, loisirs et relations avec les citoyens, Arrondissement de l'Île-Bizard-Sainte-Geneviève
- Marlène Gagnon – Chef de division des sports, des loisirs et du développement social par intérim, Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social, Arrondissement de Verdun
- Dominique Tremblay – Conseiller, accessibilité universelle en loisir, AlterGo
- Isabelle Côté – Directrice générale, Théâtre Aphasique
- René Dallaire – Directeur général, Association québécoise de voile adaptée

## **Soutien à la réalisation**

- Division des communications – AlterGo

## **Animation**

- Centre St-Pierre
- Théâtre Aphasique
- CIVA – Centre d'intégration à la vie active
- Visions sur l'art Québec
- Paroles dans le vent
- Viomax
- Association québécoise de Voile adaptée

## **Remerciements**

Le comité organisateur remercie Centraide du Grand Montréal et l'arrondissement Outremont pour leur soutien à l'organisation de la Journée AU 360. Un chaleureux remerciement également à Charles Lafortune, conférencier-invité lors de l'événement, pour sa générosité.

## **Pour informations :**

Lise Roche  
Directrice – Accessibilité universelle en loisir  
AlterGo

Olivier Beausoleil  
Conseiller en développement communautaire  
Service de la diversité sociale et des sports  
Ville de Montréal

## **Pour visionner l'album photos de la Journée AU 360 :**

<https://www.flickr.com/photos/127877883@N07/sets/72157650314903470/>

# MOT DE MADAME VALLÉE

---

C'est avec grand plaisir et enthousiasme que j'ai participé, le 3 février dernier à la Journée AU 360.

Pour la Ville de Montréal, l'accessibilité universelle est une priorité qui touche directement à la qualité de vie de tous. C'est pourquoi, nous avons tenu à être présents à cette journée en grand nombre pour réfléchir et échanger avec les représentants et représentantes du milieu sur des actions concrètes que nous pourrions tous mettre en place pour faire de Montréal une ville inclusive. Cette participation massive démontre l'importance que représente l'accessibilité universelle pour la Ville de Montréal.

Au cours de la journée, des actions ont été identifiées prioritaires en matière d'accessibilité universelle en loisirs pour la métropole et de nombreuses autres idées ont été avancées. Des idées toutes plus stimulantes les unes que les autres! En tablant sur l'expertise, le dynamisme et la volonté de tous ceux rassemblés pour l'occasion, je suis convaincue que nous saurons faire de Montréal, une ville où tous les citoyens et citoyennes pourront s'adonner à des activités de loisirs. Notre objectif commun est de rendre la métropole toujours plus accueillante et accessible.

Un immense merci à tous ceux qui ont contribué à la réalisation de cette belle journée. Votre engagement et votre détermination sont une source constante de motivation! Merci également à tous les représentants et représentantes d'organismes et de la Ville de Montréal qui y ont participé.

À la lumière de la lecture de ce rapport, vous pourrez prendre connaissance des actions jugées prioritaires pour l'accessibilité universelle en loisir à Montréal et des idées qui ont animé les discussions. Je vous invite tous à lire attentivement les pages qui suivent et à vous en inspirer grandement.

Bonne lecture.



Monique Vallée

Membre du comité exécutif  
Responsable du développement social et communautaire  
et de l'itinérance

# MOT DE MONSIEUR BEIS

---

C'est une fierté pour moi de souligner la tenue de la journée AU 360 à Montréal. Quelle belle idée que de rassembler des représentants d'organismes et de la Ville de Montréal pour une journée d'échanges et de discussions sur l'accessibilité universelle en loisir.

L'activité physique, le sport, et les loisirs sont non seulement une excellente façon de se maintenir en forme, mais aussi de s'intégrer socialement, de se donner des défis et même de les dépasser.

De là, l'importance pour tous d'avoir accès aux installations, aux programmes et aux services. Beaucoup de travail a été fait en ce sens par la Ville de Montréal, avec la précieuse collaboration de différents partenaires. Grâce à la Journée AU 360, nous serons en mesure d'aller encore plus loin. Faire en sorte que l'ensemble des Montréalais puissent bénéficier des bienfaits qu'apporte la pratique de loisirs et d'activités physiques, voilà la volonté qui nous anime tous.

Merci à tous les participants qui ont fait de la Journée AU 360 un succès, en contribuant généreusement aux discussions.

Bravo à tous ceux qui ont collaboré à l'organisation de cette journée. La Ville de Montréal est très fière d'y être associée, et que cette rencontre puisse donner lieu à plusieurs projets en matière d'accessibilité universelle en loisir.



Dimitrios (Jim) Beis

Membre du comité exécutif  
Responsable de l'approvisionnement, des sports et loisirs  
Ainsi que des communautés d'origines diverses  
Maire de l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro

# MOT DE MONIQUE LEFEBVRE

---

## Créateurs d'accessibilité

Le 3 février dernier, avec la Journée AU 360, un pas important a été franchi pour l'accessibilité universelle en loisir à Montréal. Ensemble, une centaine de dirigeants d'organismes œuvrant dans le milieu des personnes ayant une limitation fonctionnelle, du loisir et du sport et les représentants de la Ville ont décidé de 4 actions à poser au cours de la prochaine année dans le but de créer un Montréal plus accessible à tous.

Quelle journée stimulante et motivante! Cette expression revenait à plusieurs reprises lors des échanges. Pendant les ateliers, plusieurs personnes affirmaient être en mesure de poser des gestes au cours de l'année, en plus de soutenir les 4 actions prioritaires. Comprenant mieux les besoins des personnes ayant une limitation fonctionnelle, ils ajoutaient « je m'engage à poser des gestes qui sont dans mon domaine d'action, car je saisis bien l'impact des changements à apporter ».

Tout au long de la Journée AU 360 on sentait la volonté commune des intervenants de faire de Montréal, une métropole de l'accessibilité universelle. Ayant en main les 4 actions prioritaires ambitieuses à réaliser pour février 2016, cette détermination est un atout essentiel et formidable pour que nous puissions dire en février 2016 : « mission accomplie! ». Vous pouvez compter sur AlterGo pour animer cette démarche de travail collectif.

Merci beaucoup à tous les participants et collaborateurs. Merci au Théâtre Aphasique, à l'Association québécoise de voile adaptée, à la Ville de Montréal et à Centraide du Grand Montréal qui se sont joints à Formation AlterGo pour organiser cette journée d'orientation.



Monique Lefebvre

Directrice générale  
AlterGo

# TABLE DES MATIÈRES

---

1. Contexte .....	8
2. Actions prioritaires .....	9
3. Autres actions.....	10
3.1 – Architectural et urbanistique .....	10
3.2 – Programmes, services et emploi .....	12
3.3 – Communications .....	13
3.4 – Sensibilisation et formation.....	15
4. Liste des participants.....	17

# CONTEXTE

---

Au cours de 2013-2014, plusieurs démarches ont été effectuées afin de faire avancer l'accessibilité universelle en loisir à Montréal. Notons notamment l'élaboration des 4 principaux documents suivants :

1. Accessibilité universelle : bilan des réalisations de 2013 et mise à jour du plan d'action 2012-2014 de la Ville de Montréal
2. Réponse du Comité exécutif au rapport de la Commission permanente sur le développement social et la diversité montréalaise (Ville de Montréal)
3. Politique du sport et de l'activité physique (Ville de Montréal)
4. Plateforme sur l'accessibilité universelle dans les secteurs du loisir, du sport et de la culture à Montréal (AlterGo et organismes membres)

L'ensemble de ces démarches ayant donné suite à l'identification de multiples besoins en matière d'accessibilité universelle en loisir, il y avait lieu de prioriser les besoins et d'établir une vision commune de l'ensemble des acteurs concernés. C'est dans cette optique que la Journée AU 360 a été organisée le 3 février 2015.

## Participants

Les dirigeants d'organismes œuvrant dans le milieu des personnes ayant une limitation fonctionnelle; les directeurs et chefs de divisions et de sections à la Ville de Montréal; et les élus montréalais ont été invités à participer à cette journée. Au total, plus de 130 personnes y ont assisté. Notons que la proportion entre le nombre de représentants des organismes et de représentants de la Ville était quasi-équivalente; des représentants des 19 arrondissements et des services centraux de la Ville étaient d'ailleurs présents.

## Résultats et suivi

Lors de la Journée AU 360, les participants ont pris part à des ateliers de travail et identifié une action prioritaire pour chacun des 4 axes de l'accessibilité universelle (page 9), à réaliser au cours de la prochaine année à Montréal. Mentionnons que des comités ayant pour mandat de voir à la coordination des travaux nécessaires en lien avec ces 4 actions prioritaires seront mis sur pied.



# ACTIONS PRIORITAIRES

---

Actions communes identifiées prioritaires pour chacun des 4 axes, à réaliser d'ici février 2016.

## **Axe 1 : Architectural et urbanistique**

Déterminer, en collaboration avec un comité avisé, les éléments qui permettent d'améliorer le niveau d'accessibilité universelle d'un environnement public existant (tel que les parcs) afin que les utilisateurs aient une expérience-client positive.

## **Axe 2 : Programmes, services et emploi**

Obtenir le financement adéquat pour le Programme d'accompagnement en loisir de l'Île de Montréal (PALÎM) et pour le Programme de reconnaissance PANAM afin d'assurer la pérennité en sport, loisir et culture.

## **Axe 3 : Communications**

Diffuser l'information concernant l'accessibilité universelle en loisir (installations, organismes, services, activités, etc.) par l'entremise des réseaux existants.

## **Axe 4 : Sensibilisation et formation**

Former l'ensemble des intervenants de services de première ligne (employés de la Ville de Montréal et partenaires) à l'accueil des personnes ayant une limitation fonctionnelle.

# AUTRES ACTIONS

---

Autres actions identifiées comme importantes par les participants; présentées par axe.

## Axe 1 : Architectural et urbanistique

- Agir de façon législative, voir au respect de la réglementation pour l'intervention en architecture. Aller au-delà des exigences réglementaires.
- Documenter l'accès aux plans d'eau.
- Rendre accessibles les lieux de loisir; limiter les événements culturels dans les lieux inaccessibles.
- Documenter l'accès aux parcs (ex. balançoires, surfaces « accessibles »).
- Créer des pôles d'installations sportives adaptées et accessibles. Prévoir les aménagements urbains nécessaires.
- Rendre disponible une plate-forme d'information universelle qui indique le degré d'accessibilité.
- Penser à l'aspect architectural pour les personnes ayant une déficience auditive ou visuelle.
- Augmenter la formation dans les centres de loisirs et avoir des personnes spécialisées pour intervenir avec la clientèle.
- Régler la problématique d'accessibilité aux gymnases; problème d'horaire.
- Adresser la problématique d'arrimage entre la Ville de Montréal et les commissions scolaires (ex. gymnase).
- Faire une étude sur les besoins architecturaux des divers centres.
- Accessibilité du métro.
- Plus de projets architecturaux, accessibles au niveau local.
- Le transport adapté dans la desserte client devrait être mieux localisé en lien avec l'entrée accessible.
- Avoir une signalisation visuelle, sensorielle différente pour assurer la sécurité; développement ludique, dégager les accès, lignes peintes au sol.
- Tourisme Montréal souterrain : attirer le tourisme à Montréal; belle carte de visite 375<sup>e</sup>.
- Parc : signalisation en accessibilité au niveau de la rue; mobilier urbain accessible; réaménagement des espaces (24 grands parcs).

- Assurer une signalisation uniforme pour l'accessibilité universelle (voir pour certification).
- Faire de Montréal un exemple de destination pour tous.
- Réflexion plus approfondie sur les aménagements pour les personnes avec une déficience intellectuelle ou un TSA : signalétique de couleur, logo ultra simplifié, continuité d'accompagnement.
- Rendre accessibles les berges.
- Plus d'infrastructures de loisirs accessibles, installations sportives.
- Mise à niveau des installations dans les arrondissements : mettre le financement suffisant disponible pour les arrondissements.
- Travaux futurs devraient tenir compte de l'accessibilité universelle.
- Amélioration à faire sur bâtiments déjà accessibles (signalisation).
- Problème d'identification des entrées accessibles quand il y a plusieurs entrées principales.
- Intégrer l'accessibilité universelle dans les pratiques de gouvernance. Ex : Comité aviseur pourrait être consulté pour les travaux d'urbanisme; manque de consultation des utilisateurs, problème d'intégration.
- Schéma d'aménagement devrait intégrer l'accessibilité universelle.
- Voir au problème d'aménagement des trottoirs et rues en pavé.
- Faire valoir le côté économique de l'accessibilité universelle lors des prises de décisions.
- Dans les cahiers de charges, intégrer les normes de l'accessibilité universelle.
- Vérifier l'accessibilité lors de chaque construction et/ou rénovation.
- Avoir une personne responsable de l'accessibilité universelle au sein du comité d'aménagement et urbanisme (CCU).
- Vérifier, physiquement, l'accessibilité des lieux (ex. les marches exploratoires).
- Déneigement prioritaire défini par le comité aviseur en accessibilité universelle.
- Travailler avec le service d'incendie pour le partage des informations (ex. déneigement).
- Conserver une trace des dossiers; archives pour référer sur les procédures.
- Adresser la problématique du manque de budget et de ressources humaines.
- Section urbanisme : les permis dérogations, s'assurer d'aller au-delà du code du construction pour respecter l'accessibilité universelle.
- Ascenseur existant : intercom, alarme de feu, formation de base pour les employés dans les installations.
- Éclairage, éviter les inégalités.

## Axe 2 : Programmes, services et emploi

- Pour chaque arrondissement déterminer un pourcentage d'heures d'utilisation des plateaux pour des activités ciblées accessibles universellement.
- Lorsqu'un service ou un programme ne répond pas aux besoins, développer des pôles géographiques où l'on regroupe des installations adaptées et de l'expertise appropriée pour donner des services accessibles.
- Bonifier le programme d'accompagnement (PALÎM) et utiliser l'expertise.
- Mettre en place un programme d'accompagnement en milieu d'employabilité.
- Ouvrir la porte à des stages en milieu de travail pour des personnes avec une limitation fonctionnelle.
- Promotion et sensibilisation des milieux sur les politiques en accessibilité, en matière d'égalité à l'emploi.
- Créer des cadres d'adaptation selon les incapacités.
- Diffuser l'information sur l'accessibilité des services, des programmes et de l'emploi.
- Faire en sorte que le mode de fonctionnement du PALÎM puisse répondre à la demande : Québec + Montréal + Arrondissements = \$\$\$\$. Faire davantage connaître ce programme, car il n'est pas bien connu.
- Recenser les mêmes besoins relatifs à l'accompagnement loisir (avec des statistiques).
- Faire un sondage auprès de la population sur les besoins; cela pourrait être fait par l'entremise des écoles.
- Le loisir est la mission de la Ville : assurer le financement approprié par le gouvernement.
- Assurer des services pour les adultes ayant une limitation fonctionnelle; il n'y a pas de services pour les plus de 18-21 ans.
- La Vignette d'accompagnement touristique et de loisir (VATL) devrait être implantée partout à travers la Ville de Montréal et ses partenaires. La Ville devrait faire la promotion de la VATL.
- Développer la programmation en loisir, entre autres, par des activités ponctuelles, pour certaines clientèles.
- Faire connaître les outils qui sont disponibles pour adapter la programmation aux différentes clientèles ayant une limitation fonctionnelle.
- Être au courant des droits et des lois relatives aux personnes ayant une limitation fonctionnelle.
- Prioriser la Vignette d'accompagnement touristique et de loisir; augmenter la diffusion.

- Faire la promotion de la VATL au sein des arrondissements pour qu'ils en fassent la promotion auprès des citoyens.
- Profiter des centres de réadaptation ou des CLSC pour diffuser de l'information sur la VATL, et faire l'affichage d'organismes d'accompagnement bénévole.
- Offrir de la formation dans les centres de réadaptation.
- Répondre aux besoins en accompagnement.
- Embaucher d'avantage d'employés ayant une limitation fonctionnelle dans les différents secteurs et niveaux hiérarchiques dans les domaines de la culture, du sport, du loisir et du développement social.
- Favoriser l'inclusion des personnes ayant une limitation fonctionnelle dans les activités régulières ou offrir un accompagnement ou un service adapté.
- Adresser la problématique du financement provincial et du manque de ressources pour l'accompagnement des clientèles.
- Bonifier les enveloppes budgétaires des montants remis aux organismes pour des services, tels que PALÎM et PANAM.

### **Axe 3 : Communications**

- Diffuser, au Jardin botanique, des messages auditifs et rendre le site web plus accessible.
- Favoriser les échanges d'informations.
- Pour mettre en valeur ce qui se fait dans une installation, AlterGo devrait toujours être avisé pour une meilleure diffusion de l'information.
- Informer les élus; ils aiment participer à la promotion.
- Faciliter la recherche d'informations sur certains sites Internet. Utiliser plus les pictogrammes.
- Faciliter la recherche d'informations, tels services d'accompagnement et lieux accessibles; présentement difficiles à trouver.
- Diminuer le nombre de cartes et d'inscriptions. La carte de membre de la bibliothèque et celle Accès Montréal pourraient être la même.
- Répertoires des endroits accessibles à consolider.
- Diversifier les moyens de communication (ex. papier, audit, web), car les personnes ayant une déficience intellectuelle ne sont pas toujours capables d'utiliser Internet.
- Mise sur pied d'une plate-forme pour faire connaître les organismes, les activités et moyens mis en place (ex. Loisirs en ligne).

- Regrouper les services offerts spécialisés (guichet unique).
- Informer les intervenants des services offerts.
- Instaurer une ligne téléphonique qui serait une référence en accessibilité universelle; guichet unique. Téléphone : AU\_360.
- Partenariat à développer avec le Centre de Référence du Grand Montréal.
- Guide des services (organismes, centres, installations) disponibles pour les personnes ayant une limitation fonctionnelle; disponible sur le site Internet de la Ville.
- Guide des outils de communications à faire connaître pour une meilleure utilisation; AlterGo.
- Avoir un guide dynamique présentant les services, programmes de loisirs, sport, culture et la clientèle ciblée.
- Utilisation des pictogrammes par les installations de la Ville et ses partenaires.
- Rendre les activités des organismes de loisir pour personnes ayant une limitation fonctionnelle disponibles sur Loisirs en ligne.
- Bonifier les outils déjà existants.
- Rendre Loisir en ligne accessible pour les lecteurs avec une synthèse vocale.
- Ajouter les informations, dont les pictogrammes, dans les répertoires papier de loisirs.
- Répertorier ce qui se fait déjà et identifier comment l'adapter à la sauce accessibilité universelle.
- Promouvoir la procédure d'analyse des outils de communications par AlterGo, par arrondissement, par service.
- Engagement formel dans tous les arrondissements et services d'imprimer, sur demande, les informations disponibles sur Internet.
- Augmenter la quantité d'informations disponibles sur le web en accès simple, texte simplifié, langage alternatif (au son) et vidéo (en texte simplifié).
- Engagement de tous les services et arrondissements d'offrir les informations en médias alternatifs (braille, interprète en langage des signes...), entre autres, lors de réunions citoyens. Utiliser également les pictogrammes.
- Uniformiser les pages web des arrondissements et créer un bouton de recherche « accessibilité universelle » (visible, pictogramme, version sonore du moteur de recherche) qui facilitera la recherche d'informations aux citoyens de toutes conditions.
- Rendre obligatoire la formation pour les agents de communication sur l'accessibilité des communications. Standardisation des communications.
- Créer un ISO accessibilité universelle, le pictogramme ou la certification accessibilité universelle.

- Revue municipale : fournir des informations spécifiques sur les services pour les personnes ayant une limitation fonctionnelle.
- Distribution de l'information aux portes dans les lieux de soins.
- Identifier chaque parc, dans toute la ville, où il y a des jeux adaptés et voir à en informer les parents.
- Uniformiser les moyens de communication : Pictogrammes, sonores, etc....
- Mieux utiliser le 311. Une seule adresse pour trouver une piscine. Tout sur le sport, le loisir et la culture.

#### **Axe 4 : Sensibilisation et formation**

- Rendre obligatoire la formation des employés, des centres ou organisations de loisirs ou clubs sportifs par le biais de la convention entre eux et la Ville.
- Inclure des éléments concrets (ex. fauteuil roulant) dans la formation ou par l'intermédiaire de formateurs ayant une limitation fonctionnelle.
- Former ceux qui donnent le service de loisir.
- Faire de l'accessibilité universelle une exigence au même titre qu'un certificat secourisme par exemple; insérer dans la convention de partenariat.
- Offrir la formation en accessibilité universelle à tous les employés de la Ville concernés.
- Donner des moyens (comment accueillir, accommoder).
- Outiller les agents de développement à la Ville par la formation, afin qu'ils puissent orienter leurs actions en faveur d'une plus grande accessibilité universelle (être vendeur en matière d'accessibilité universelle).
- Offrir de la formation en accessibilité universelle aux prestataires de services directs (équipe terrain).
- Assurer l'arrimage entre les porteurs de dossiers d'accessibilité universelle (souvent trop centrés sur l'axe architectural) et les gestionnaires de dossiers en sport, loisir et culture.
- Développer une littératie en matière d'accessibilité universelle, pour être mieux compris.
- Formation AlterGo + agents de la Ville + partenaires = circulation de l'information.
- Sensibilisation nécessaire sur comment interagir avec une personne aphasique.
- Formation service à la clientèle des employés de la Ville de Montréal.
- Joindre au compte de taxe un document expliquant les services accessibles universellement.

- Concevoir des petits outils de formations.
- Sensibilisation à la formation du personnel aux services à la clientèle.
- Sensibilisation pour les chauffeurs d'autobus.
- Augmenter les subventions pour avoir accès au travail.
- Organiser une journée mondiale de la surdité.
- S'assurer que la Ville connaisse la présence des personnes sourdes et leur langue; présentement la LSQ n'est pas une langue officielle.
- Prendre en compte les besoins des personnes sourdes.
- Sensibiliser les commerçants, comme cela est fait à Verdun.
- Sensibiliser et former le personnel et la communauté.
- Avoir le symbole des interprètes parmi les pictogrammes.
- Embaucher des personnes ayant une limitation fonctionnelle.
- Offrir un budget aux centres communautaires et de loisirs afin qu'ils puissent organiser eux-mêmes la formation à leur personnel.
- Parrainage par les milieux d'une personne ayant une limitation fonctionnelle.
- Sensibiliser les syndicats et les impliquer dans le processus de sensibilisation.
- Concevoir une liste (pense-bête) d'informations à distribuer aux employés (par catégories d'employés). Ex. : accueil, cols bleus. Quoi faire en fonction des différentes clientèles.
- Identifier des standards (ex. hauteur de boutons pour ouverture de portes).
- Moyens pour diffuser : pop-up à l'ouverture de l'ordinateur, écho-cité, communiqués, parcours de sensibilisation, marches exploratoires avec personnes ayant une limitation fonctionnelle.
- Ajouter un objectif de performance pour les gestionnaires en lien avec l'accessibilité universelle dans la liste des objectifs à atteindre par le directeur général de la Ville.
- Mettre la formation obligatoire dans l'appel d'offres des grands projets.
- Rendre la formation uniforme et obligatoire pour tous les employés et élus dans tous les arrondissements sur la sensibilisation et l'accueil pour offrir un service universel.



## LISTE DES PARTICIPANTS

Patrice	Allard	Ville de Montréal
Dominique	Archambault	Ville de Montréal
Jo-Ann	Arvey	Centre communautaire Radisson
Julie	Aubé	Ville de Montréal
Marie-Claude	Barbier	Autisme Montréal
Sylvie	Barriault	Ville de Montréal
Marcelle	Bastien	Centre de Loisirs communautaire Lajeunesse
Olivier	Beusoleil	Ville de Montréal
Jim	Beis	Ville de Montréal
Patrick	Bélanger	Corporation l'Espoir
Guylain	Bélanger	Hockey luge
Annie	Benjamin	Ville de Montréal
Cyntia	Bergeron	Ville de Montréal
Catherine	Blanchette-Dallaire	On roule au Québec
Suzanne	Boisvert	Ville de Montréal
Diane	Bouthillier	Par 4 sens
Sarah	Caylus	Centre d'intégration à la vie active
Marisa	Celli	Ville de Montréal
Yann	Chausse	SPPH – Solidarité de parents de personnes handicapées
Louis-Philippe	Chrétien	Ville de Montréal
Marie	Cinq-Mars	Ville de Montréal
Chantal	Coderre	SRLPAT, Centre communautaire Roussin
Isabelle	Côté	Théâtre Aphasique
Claudia	Coulombe	Ville de Montréal
Danielle	Cousineau	Ville de Montréal
Ted	Cox	Ville de Montréal
Manon	Curadeau	Ville de Montréal
Denis	Cyr	Ville de Montréal
Yves	Daoust	RAPLIQ – Regroupement des activistes pour l'inclusion au Québec
Geneviève	Deguire	Association du syndrome de Usher du Québec
Luc	Denis	Ville de Montréal
Claudia	Dubé	Université de Montréal - Programme d'ergothérapie
François Joseph	Duchesne	Centre communautaire Radisson

André	Leclerc	Kéroul
Andréane	Leclerc	Ville de Montréal
Jacynthe	Leclerc	Centre mgr Pigeon
Christine	Lécuyer	FADOQ - Région île de Montréal
Monique	Lefebvre	AlterGo
Claude	Lefrançois	Le Centre Viomax
Yolande	Lemaistre	Troupe Atout-Coeur
Dominique	Lemay	Ville de Montréal
Suzanne	L'Espinay Jeffrey	Ville de Montréal
Jean Dominique	Lévesque- René	Ville de Montréal
Pierre	L'Heureux	Ville de Montréal
Catherine	Loiselle	SRLPAT, Centre communautaire Roussin
Marie- Annick	Lussier	Ville de Montréal
Brigitte	Martel	Centre François-Michelle
Pierre-Paul	Milette	Centre de réadaptation Lucie-Bruneau
Danielle	Mimeault	Ville de Montréal
Isabel	Molliet	APDITED – Association de parents pour la déficience intellectuelle et les troubles envahissants du développement
Laurent	Morissette	RAPLIQ – Regroupement des activistes pour l'inclusion au Québec
Michel	Nadeau	ADSMQ – Association des devenus sourds et des malentendants du Québec
Alain	Nolet	Ville de Montréal
Nicole	Olivier	Ville de Montréal
André	Opzoomer	Ville de Montréal
Mélanie	Ouellet	Le Centre Viomax
Lorraine	Pagé	Ville de Montréal
Véronique	Pagé	Le Centre Viomax
Vanessa- Anne	Paré	ALPHA – Association de loisirs des personnes handicapées physiques de Montréal
Jenn	Pechberty	Le Regroupement pour la Trisomie 21
Caroline	Perras	Ville de Montréal
Annabelle	Petit	Parrainage Civique Montréal Marronniers
Pierre	Pilon	CRDITED et OBSL
Gaston	Poirier	Ville de Montréal
Josée	Poirier	Ville de Montréal

Tiiu	Poldma	Université de Montréal, faculté de l'aménagement
Anne	Pontbriand	Ville de Montréal
Josephine	Primiani	Le Centre Rêves & Espoir
Linda	Quesnel	Ville de Montréal
Martine	Rainville	Corporation l'Espoir
Michel	Réhel	ALPHA – Association de loisirs des personnes handicapées physiques de Montréal
Marie-Pascale	Richard	Ville de Montréal
Marie-Josée	Richard	AQEPA – Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs
Lise	Roche	AlterGo
Chantal	Rossi	Ville de Montréal
Marc	Rouleau	Université de Montréal
Urpi	Samara C.	Ville de Montréal
Johanne	Savard	Ville de Montréal
Jean-Francois	Simard	Parrainage Civique Montréal
Malika	St-Pierre	Coopérative de solidarité Espace-Temps
Cyriaque	Sumu	Coopérative de solidarité Espace-Temps
Sonia	Thompson	Ville de Montréal
Lovelise	Toussaint	Association du syndrome de Usher du Québec
Dominique	Tremblay	AlterGo
Lili-Ann	Tremblay	Ville de Montréal
Monique	Trudel	Bouger et Vivre
Diane	Turcotte	Ville de Montréal
Marie	Turcotte	Ex aequo
Marie-Claire	Vachon	AlterGo
Sonia	Valestro	Ville de Montréal
Ben	Valkenburg	ADAMA – Association de développement des arts martiaux adaptés
Monique	Vallée	Ville de Montréal
Karine	Vendette	Ville de Montréal
Bruna	Viana	Ville de Montréal
Annie	Vincelli	AlterGo